

创新城市管理机制 全面打造“品质越城”

——越城区综合行政执法局工作纪实

在越城区迪荡街道核心区块,95%以上的问题都能在5分钟内发现并处置,这是越城区综合行政执法局在全市率先推行的“5分钟高效处置”执法模式带来的新变化。城市管理机制的创新,大大提升了执法处置效率。今年元旦以来,越城区综合行政执法局以打造“洁净、有序、靓丽”的市容环境秩序为目标,不断创新城市管理工作举措,真抓实干、克难求进,全面提升市容环境,切实解决民生热点问题,为全面打造“品质越城”贡献着自己的力量。

本版撰文 林佳萍



列队巡查市容。黄霄 摄

改革创新 探索城市管理新机制

日前,在越城区综合行政执法局智慧城管中心,工作人员通过智慧城管平台,发现迪荡街道惠利街有车辆违章停在人行道上,于是立即指派区综合执法局迪荡中队第五网格4名队员前去处置。短短两分钟,执法人员就赶到现场,并对违停车辆进行了处理。从今年2月1日开始,越城区综合行政执法局就在迪荡街道进行试点,在全市率先实行“5分钟高效处置”执法模式。

“以往,车辆违停等问题,一般由执法人员巡逻时发现并处理,容易疏漏。”越城区综合行政执法局迪荡中队副队长斯晓锋表示,现在,执法人员从接到指令,到开出罚单,只需不到5分钟时间。

与此同时,越城区综合行政执法局还将公安的摄像头纳入数字城管系统,全方位对核心区进行视频监控。通过智慧城管平台,一旦发现车辆违停、违法建筑等问题,相应区块的执法人员能立刻前往现场进行处理,基本实现了5分钟内发现问题、5分钟内到场、5分钟内处置。据统计,自今年2月试运行以来,已累计发现处置各类问题7000余起,执法处置效率大大提高。

“我们还将建立停车引导系统、综合指挥平台等,变之前的粗放型巡查模式为定点勤务模式。”越城区综合行政执法局副局长平阳表示,这一模式计划在迪荡街道试点的基础上,向全区推广。

城市管理机制的创新,带来的是执法效率的提升,及执法触角的延伸。自今年5月1日起,越城区综合行政执法局对越城区辖区内的所有景区推广实行“执法进景区”,在严管景区内流动摊贩、机动车、非机动车违规停放等现象外,更将执法管理延伸至景区内。根据《绍兴市文明行为促进条例》,将景区内乱扔垃圾、乱涂乱画、随地便溺等不文明行为纳入管理范围。目前,综合行政执法部门还正在与辖区内各景区商讨,出台《文明公约》,例如,存在不文明行为的市民,游客将被要求进行一定时间的志愿劝导服务,从而增强其文明意识。

城市管理涉及到城市发展的方方面面,今年3月,越城区就依托智慧城管平台,有效整合平安建设信息系统、“四个平台”综合信息平台和12345政务系统,打造了全市首个区级信息指挥中心,实现了多部门“一体化”运作。现今,在越城区综合信息指挥中心,通过墙上的大屏幕,可清晰地看到各镇街重要路段的实时情况。而在后台的信息平台,基层上报的各项信息,也是一目了然。

据统计,今年元旦以来,依托智慧城管平台,该中心已累计受理市级下派案件78651件,结案77803件,结案率达98.92%;区本级发现处置问题31303件,结案31184件,结案率达99.6%。



执法进景区宣传。



环卫工人吃上了“爱心午餐”。

整洁的室内设施,与周遭古民居融为一体的外观设计,这个位于东浦黄酒小镇展示馆旁的公厕,无论洁净程度还是装修品质,都不亚于五星级酒店的厕所。而在不久的将来,这样的公共厕所,将成为越城区的标志性公用设施。今年,越城区共出资800万元,对城区20个失管公厕(小便池)进行统一改造和管理,实现城区早厕“一个不留”。

“除了基本功能外,改造后的新公厕还将配备母婴室、残疾人厕所、休息室、烘干机等人性化的设施设备。”越城区综合执法局环卫秩序科有关负责人拿着塘南菜场公厕的设计图纸向记者介绍。据了解,由于单位倒闭、

关注民生 切实解决百姓热点问题

物业撤离等原因,失管公厕(小便池)普遍存在设施陈旧、破损严重、管理薄弱等问题,既给周边居民带来不便,也成了城市管理和文明创建的短板。例如,位于蕺山街道长春观弄的一处公厕,为砖木结构,由于多年失修,失管,墙面已经脱落,屋顶也摇摇欲坠。一到夏天,厕所散发的恶臭,更是严重影响了周围居民的生活。

根据各失管公厕(小便池)的实际情况,越城区综合行政执法局因地制宜,确定了各公厕的改造方案,分类进行整改,其中,重建3个,改建14个,另外3个涉及拆迁地块的公厕将停用。“在设计、建造方面,公厕的外观将尽量与周边建筑物及市区其他公厕相匹配,内部装修上,则统一达到三类及以上标准。”该负责人表示,改造完成后的公厕将统一移交环境集团管理。

通过新城建设带动古城更新,环境整治协同公共服务提升,这几年越城的容颜和内涵每天都在变化,面貌欣欣向荣,魅力不断增加。统计显示,越城区生态环境质量满意度从2013年的55%提升到2016年的74.3%……数字见证“品质越城”拔节生长。

今年1月,越城区综合行政执法局联合区文明办、区环境集团、各街道联合发起“爱心午餐”倡议。这是继

2017年冬天为环卫工人设立“御寒点”行动之后,又一项为环卫工办的实事。

倡议发出后不到一个月,包括机关单位、学校、医院、银行和普通商家在内的越城区54家单位积极响应,从2月12日起,在城区繁华路段实行16小时工作制的260名环卫工已全部吃上了“爱心午餐”。

“我在绍兴扫地15年,还是头一次享受这样的待遇。”环卫工贾明付说,附近的咸亨酒店给9名环卫工提供了员工饭卡,凭卡就能免费就餐。绍兴金帝银泰城购物中心五楼的员工餐厅也为附近工作的2位环卫工提供了免费午餐,环卫工只要拿着就餐卡就可以在每天的10:30-12:30到食堂就餐。“我们每月都会往卡里充值,保证环卫工正常就餐,每餐标准在20元左右。”银泰城副总经理付逸伦说。

一家家单位的爱心,一个个参与者的热心,汇成了一股暖流。越城区综合行政执法局有关负责人表示,“爱心午餐”既是平凡的小事,也是不平凡的大事,它包含着浓浓的人情味,彰显了千年古城深厚的感恩文化底蕴,也让所有人感受到了绍兴这座全国文明城市的温度。



智慧城管中心(越城区综合信息指挥中心)。

规范执法 打造执法铁军

5000元的行政处罚。这也是越城区综合行政执法局针对使用蜂窝煤(未使用清洁能源作为燃料)开出的首张罚单。

今年5月,越城区综合行政执法局开始对辖区内非机动车乱停乱放行为予以罚款或拖离等处罚。根据规定,非机动车和摩托车车主须规范停车,有序停放在人行道非机动车停车框里,头尾一致,保持车辆停放整齐美观,禁止在机动车的停车泊位上停放非机动车和摩托车。对不按规定停放,妨碍其他车辆、行人通行的非机动车和摩托车,执法人员将根据有关规定予以最高50元的处罚。如果车主拒绝接受处罚,执法人员将采取拖离措施。截至目前,已累计发放告知书3万余份,规范非机动车乱停放3400余次。

今年6月,越城区综合行政执法局灵芝中队的队员在日常巡查的过程中,于越城区解放大道某工地东侧人行道雨水井发现泥浆偷排现象。执法人员随即展开调查,现场确认,该偷排行为系某在建工地所为,造成了雨水管线150余米堵塞,对生态环境造成极大的破坏和影响。

执法人员随即约谈了工地负责人,开具了《责令限期整改通知书》,要求立即停止向城镇排水与污水处理设施倾倒施工泥浆的行为,并根据《城镇排水与污水处理条例》第五十六条规定,对该企业处以人民币20万元的高额行政处罚。这也是越城区迄今对违法倾倒建筑泥浆开出的最大一笔罚单。

以办案促管理,不断提升依法行政水平。今年以来,越城区综合行政执法局发挥属地管理优势,强化统筹协调和指导监督水平,完善全天候24小时不间断执法工作机制,提高执法队伍整体上路率、管事率,从严执法,确保市容监管不留空当、不留死角。同时,重视执法人员办案能力建设,倡导“人人都能办案”理念,着力打造执法铁军。

越城区综合行政执法局有关负责人表示,今年下半年,将继续按照年初“城市治理提升年、队伍建设规范年”部署大会要求,抓好袍江开发区工作融合、综合执法体制改革、生活垃圾分类、市容精细化管理、队伍作风建设、法治水平提升等多方面重点工作,努力使城市管理工作迈上新台阶。



引导非机动车规范停放。