

“越警管家”服务平台上线,覆盖全市 2736 个社区 市民足不出户,享受 108 项警务服务

记者 李颖

本报讯 昨天起,“越警管家”服务平台(群众端)正式上线。今后全市 2736 个社区的居民可足不出户享受一站办理、网证推送、平安公告、平安上云、预约民警、网上调解、法律咨询等 14 大类 108 项警务服务。此外,居民通过手机绑定所在社区(村居)后,还能与对应的“管家民警”实时联系,享受“定制化”“面对面”服务。

昨天下午,市民陈先生在出行路上遇到交警检查,却发现自己忘了携带行驶证,正当他一筹莫展时,执勤交警告知

其可通过“越警管家”服务平台办理电子行驶证。于是,在交警的引导下,陈先生通过手机微信进入了“越警管家”公众号,经过实名认证个人信息,在平台的“网证推送”服务模块中,申领到了与实体证件具有同等法律效力的电子行驶证,整个过程不到 3 分钟。“民警说这些电子证件在绍兴市范围内都能使用,这太方便了。”陈先生开心地说。

记者通过微信扫一扫二维码,关注了“越警管家”(群众端)(也可通过关注微信公众号“群蓝星微动力”进入该

服务平台)。进入该平台手机页面,记者发现分为“服务管家”“平安管家”“警务管家”3 个板块。其中,“服务管家”包含一站办理、移动代办、智能客服、网证推送、提醒服务等功能;“平安管家”包含平安指数、平安公告、平安上云、平安共建等功能;“警务管家”包含预约民警、网上调解、阳光执法、法律咨询、平安共治等功能。记者选择绑定社区后,屏幕上立刻出现了一张电子版警民联系卡,显示有该社区“管家民警”的照片、联系方式等信息,关注者可以直接打电话给民警寻求帮助,也可以通过下方实时滚动的平安信息

了解社区近期动态。

“以后居民找民警办事不但可以少跑腿,也更有安全感。”市公安局网上办事服务中心主任金晓玉介绍说,通过“越警管家”服务平台,群众可以使用手机一键找到社区“管家”民警,也可一站式办理涉及户口迁移、居住证办理、出入境及车辆相关的 57 个“最多跑一次”改革高频办事事项,还能享受电子行驶证证明、电子驾驶证明、电子新车 6 年免检标志、电子身份证明、电子户籍证明、电子居住证等 6 种网证点对点推送服务。此外,平台还提供身份证到期、交通违法、驾驶证临近换证等

27 项服务提醒,并具备发布区域平安指数、民警在线调解纠纷等服务功能。

截至目前,这一精准化、人性化、智能化的服务平台,已实现全市 2736 个社区全覆盖,全市 496 名“管家民警”均开通了网上调解室,可以通过图文、视频对话的形式在线调解矛盾纠纷,还能在线邀请律师、社区工作人员等第三方人员加入,帮助市民足不出户也能消解矛盾纠纷。据悉,该平台推出的不少服务举措属全省乃至全国首创。平台试运行期间,根据市公安局智慧民意感知中心的回访结果,群众满意度达到 99%。

大医院有的, 卫生院也有!

我市“双下沉、两提升”医改让群众越来越习惯在家门口看病

记者 陈乙炳

本报讯 9日下午,金兴英在家门口的小医院——越城区皋埠镇卫生院完成了跟腱炎治疗手术。“有名医,有技术,这里就跟大医院一样。”躺在病床上的她说。

跟腱疼痛已伴随金兴英好几个月,最近疼痛感越来越强烈,快速步行会让她疼得受不了。“邻居告诉我,皋埠镇卫生院可以做手术,我就来了。”她说,从接受检查到入住院再到手术,只用了两天时间。这病搁在以前,她肯定选择去市里的大医院做手术,然后转到这里进行康复治疗,流程繁复,治疗费用报销比例又低。“更麻烦的是,大医院手术排期紧张,等上一个星期都不准。”她说,给她做手术的是绍兴市人民医院下派的“名医”,临床经验丰富,她对手术效果很是满意。

几天前,同样在皋埠镇卫生院,58岁的叶女士不用排队就做了一个胸部平扫CT。片子出来后,卫生院的医生对其中一处“影像表现”心存疑问,他立刻将片子上传到绍兴市人民医院的远程影像会诊中心,市人民医院的专家医生马上对片子进行“审核”。10多分钟后,诊断结果就传送回来。“片子市人民医院的专家看过了,我就更放心了!”叶女士高兴地说。“平均每天来做CT检查的市民就有10多位,大多是周边乡镇居民。”皋埠镇卫生院CT机负责人陈霞说。

2015年建成的“胃镜室”是这家卫生院引以为傲的一个项目。卫生院的医生杨兴钢已是“胃镜室”的当家医生。“我被派到绍兴市人民医院进修了4个月,我

的导师每周二上午都到我们医院坐镇,这个‘胃镜室’就是在导师的指导下建成的。”杨兴钢说,2015年至今,这个“胃镜室”已接待3000多名患者。

大医院才有的药,现在卫生院也能配。据统计,在保留原来370多种基本药品的基础上,皋埠镇卫生院又增补了193种药品种类,努力实现与大医院的药品同质化,既满足临床需求又方便群众就医。

皋埠镇卫生院的华丽转变,得益于我市“双下沉、两提升”工作的深入开展。据统计,今年1-8月,市级医院共下派医务人员10492人次,接收下级医院进修343人次,实施医联体的分院业务能力提升明显,如市人民医院高新区分院(皋埠镇卫生院)医联体成立前后门诊人次增长达到23.81%,出院人次增长达到154.15%。“从名专家、管理团队到新技术、新项目全面‘下沉’基层,主要目的就是方便群众家门口看病。”市人民医院相关负责人说。截至目前,绍兴6家市级医院分别结对越城区18家卫生院(社区卫生服务中心);全市中心镇均建有县级医院或与县级医院建立医联体,所有乡镇卫生院(社区卫生服务中心)均已与市(县)级医院建立紧密型、半紧密型医联体或对口协作帮扶关系,实现市、县级优质医疗资源下沉全覆盖。“‘双下沉、两提升’医疗体制改革提升了基层医疗卫生机构服务能力和群众就医满意度,群众越来越习惯在家门口享受看病的便利。”绍兴市卫计委有关人士说。

再创改革新成效
提升群众满意度

服饰、乐器、道具、脸谱、邮票…… 这场展,只跟越剧有关



记者 李颖 文/摄

本报讯 “你们这个越剧小镇有什么特色?我和朋友都喜欢听越剧,等开业了想来逛逛。”昨天上午,在绍兴市城市广场会展中心,作为第四届中国越剧艺术节重要组成部分的“文产融合·集聚共享——越剧文化产业展”正式开展。在嵊州越剧小镇的展位前,市民金阿姨仔细询问越剧小镇建设情况。“女儿告诉我,今天城市广场有这样一个展会,我特地过来看看。”离开前,金阿姨还在另外展位购买了一把印有

越剧角色的团扇。

现场有 20 余个与越剧文化产业相关的展位,展示近年来我市越剧文化产业发展成果。展出的实物包括戏曲服饰、乐器、道具、脸谱、特色美食、越剧衍生品等,参展单位除了越剧表演培训机构、越剧艺术网上推介机构,还有不少与越剧相关的影视公司、越剧发展有限公司以及越剧艺术城、越剧小镇等综合体。主办方还安排了越剧表演,让前来观展的市民一边欣赏越剧一边看各式越剧“周边”。

记者发现,越剧戏迷对

一些越剧衍生品很感兴趣。“这次我们展位上展出了彩票、邮册、纪念册、书籍、DVD、明信片、折扇、台历等 10 余种越剧文化延伸产品,有些还是挺受欢迎的。”绍兴越剧发展有限公司相关负责人告诉记者,折扇、彩票、明信片、台历等这些小“周边”,市民买的比较多。

据悉,随着越剧事业的不断发展,与之相关的文化产业也随之兴起。“我们希望通过展会进一步推动相关产业的发展,提升越剧品牌影响力,实现文化与产业的融合。”展会相关负责人说。

水乡绍兴首次评选“美丽河湖”

水清景美、人文彰显、管护高效的12条(个)河道(湖泊)成样板

记者 周国勇

本报讯 记者昨天获悉,由市水利局、市治水办(河湖长办)联合举办的2018年市级“美丽河湖”评选结果日前揭晓,全市12条(个)河道(湖泊)成绍兴“最美”。据悉,这也是水乡绍兴首次评选“美丽河湖”。

这12条(个)“美丽河湖”分别是:曹娥江(上虞南环大桥至四环大桥)、鉴湖(柯桥湖塘街道西跨湖桥至越城东浦街道交界处)、曹娥江(诗画剡溪)、环城河、黄泽江(新昌钦

寸水库坝址至石桥头活动堰)、迪荡湖、大小坂湖、黄檀溪、曹娥江(嵊州美妙三公里)、梁弄小溪、洪浦江、莒根溪。它们分布在全市6个区、县(市),既有河道,也有湖泊,有的市民较为熟悉,有的大家了解不多,但有一点是共同的——都是水清景美、人文彰显、管护高效的样板河湖。

“每一条河道都是一道风景线。”市治水办相关负责人说,尤其经过这几年“五水共治”和河湖综合治理,水乡绍兴更是涌现出一大批“高颜值”的河道湖泊。今年5月,

市水利局、市治水办(河湖长办)联合启动2018年市级“美丽河湖”评选活动,根据《浙江省美丽河湖评定管理办法》和《绍兴市美丽河湖评定管理办法》,经各地自评、市级综合考评,最终产生了这份“美丽河湖”名单。

“美丽河湖”建设是今年“五水共治”的重点工作。按照《绍兴市美丽河湖建设实施方案(2018—2022年)》,我市将在5年时间内,建设一批水清岸绿、人水和谐、产城相融的美丽河湖,彰显江南水乡独特韵味。